

Informatieboekje  
Dagopvang 0-4 jaar



KINDEROPVANG

FLAKKEE

Van harte welkom bij Kinderopvang Flakkee. In dit boekje kunt u lezen wat de belangrijkste afspraken zijn: de openingstijden, de groepsindeling, de activiteiten, wat te doen bij ziekte, ons voedingsbeleid etc. Het informatieboekje hoort bij het pedagogisch beleid van Kinderopvang Flakkee. Ons pedagogisch beleid ligt ter inzage in de hal.

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen, of wilt u iets met ons overleggen? Vraag het ons gerust.

#### Contactgegevens

Kinderopvang Flakkee B.V.  
Eigenaar/directeur: Monique Riemsdag Baas  
Vroonweg 10  
3247 CG Dirksland  
0187 665400

Mailadres: [info@kinderopvangflakkee.nl](mailto:info@kinderopvangflakkee.nl)  
Website: [www.kinderopvangflakkee.nl](http://www.kinderopvangflakkee.nl)

#### Openingstijden

Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur met uitzondering van de Nationale feestdagen. We bieden vervroegde en verlengde opvang van 6.30 uur tot 7.00 uur en van 18.00 uur tot 18.30 uur. Op 24 december (kerstavond) en 31 december (oudejaarsdag) zijn wij om 17.00 uur gesloten.

#### Hoe zijn onze groepen ingedeeld?

Uw kind heeft bij ons een eigen, vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Fijn en vertrouwd.

Groep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers	
De Flamingo's	0-4 jaar	10	3	
De Zeehondjes	0-1,5 jaar	9	2	
De Duikelaars	1,5-2,5 jaar	13	3	
De Strandjutters	2-4 jaar	16	2	

Er wordt gekeken naar de ontwikkeling en de behoeftes van het kind of de overgang van de Zeehondjes naar de Duikelaars eerder plaats kan vinden met 1,3 jaar.

## De inzet van onze pedagogisch medewerkers

Bij het bepalen van de groeps grootte en het inzetten van onze pedagogisch medewerkers houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Op het informatiebord bij de deur van de groep kunt u zien welke pedagogisch medewerkers er op welke dag op de groep zijn.

Bij de Flamingo's wordt er op maandag, dinsdag, en donderdag en vrijdag met 2 medewerkers gewerkt. Op woensdag wordt er met 1 à 2 pedagogisch medewerkers gewerkt.

Bij de Zeehondjes wordt er op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag met 2 medewerkers gewerkt.

Bij de Duikelaars wordt er op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag met 1 pedagogisch medewerker gewerkt.

Bij de Strandjutters wordt er op maandag, dinsdag, en donderdag en vrijdag met 2 medewerkers gewerkt. Op woensdag wordt er met 1 à 2 pedagogisch medewerkers gewerkt.

Per dag mogen we maximaal 3 uur afwijken van de kind-leidsterratio.

Onderstaand schema is van toepassing wanneer er op de dagopvanggroep 2 pedagogisch medewerkers werken op 1 dag.

	7.00 Aanvang Dienst	7.45- 8.15	8.15 Aanvang Dienst	13.00-13.45 Pauze	13.45-14.30 Pauze	16.45 Einde dienst 1 <sup>e</sup> pm-er	16.45- 17.30	18.00 Einde dienst 2 <sup>e</sup> pm-er
Pm-er 1	x	x	x		x			
Pm-er 2			x	x		x		

X = de aanwezigheid van de betreffende pm-er. Op dagen waarop er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, zetten we de 3-uurs regeling in tijdens de donkerblauw gemarkeerde tijden. De rest van de dag voldoen we aan de kind-leidsterratio doordat de kinderen tussen 7.00 en 9.30 uur verspreid binnenkomen en tussen 16.00 en 18.00 uur verspreid opgehaald worden.

Onderstaand schema is van toepassing wanneer er op de dagopvanggroep 3 pedagogisch medewerkers werken op 1 dag.

	7.00 Aanvang Dienst	7.45 Aanvang Dienst	8.15 Aanvang Dienst	12.30- 13.15 Pauze	13.15- 14.00 Pauze	14.00- 14.45 Pauze	16.45 Einde dienst 1 <sup>e</sup> pm-er	17.30 Einde dienst 2 <sup>e</sup> pm-er	18.00 Einde dienst 3 <sup>e</sup> pm- er
Pm- er 1	x	x	x		x	x			
Pm- er 2		x	x	x		x	x	x	
Pm- er 3			x	x	x		x	x	x

X = de aanwezigheid van de betreffende pm-er. Alle pedagogisch medewerkers werken volgens een vast rooster, minimaal 3 dagen in de week per groep.

We zetten de 3-uurs regeling in tijdens de donkerblauw gemarkeerde tijden. De rest van de dag voldoen we aan de kind-leidsterratio doordat de kinderen tussen 7.00 en 9.30 uur verspreid binnen komen en tussen 16.00 en 18.00 uur verspreid opgehaald worden.

Doordat we ook flexibele opvang bieden, kan het kind-aantal per week verschillen. Op de dagen dat hierdoor de kind-leidsterratio voor 2 pedagogisch medewerkers overschreden wordt, zal het rooster aangepast worden naar het rooster met 3 pm-ers.

Op de groepen werken we met vaste medewerkers. Wanneer een van hen afwezig is, werkt er een vaste invalleidster op de groep.

Voor de Flamingo's zijn dat Nicole van der Bok (3 dagen per week), Judith Verhage (4 dagen per week) en Nienke Bruggeman (3 dagen per week).

Voor de Zeehondjes zijn de vaste medewerker Annelies Bom (3 dagen per week), Patty Bijl (3 dagen per week) en Feline van den Hoek (4 dagen per week).

Voor de Duikelaars zijn de vaste medewerkers Ada de Rijke (2 dagen per week), Wendy (2 dagen per week) en op woensdag Eliane Kos.

Voor de Strandjutters zijn de vaste medewerker Simone de Man (3 dagen per week) en Lenneke Gravestein (3 dagen per week).

We registreren dagelijks hoe laat een kind binnengebracht en weer opgehaald wordt.

## Inzet stagiaires

Kinderopvang Flakkee is erkend als leerbedrijf om stagiaires te mogen begeleiden. Deze erkenning is toegekend door de SBB en wordt periodiek beoordeeld.

Een stagiaire wordt bij Kinderopvang Flakkee te allen tijde boventallig ingezet. De taken en verantwoordelijkheden van ons als leerbedrijf en de stagiaire zijn vastgelegd in ons stagebeleid.

## Samenvoeging van groepen

Op de woensdagen in het eerste kwartaal kunnen de Strandjutters en Duikelaars samengevoegd worden als er minder kinderen zijn. Hierdoor kan het zijn dat sommige kinderen gebruik van twee verschillende (stam-) groepen en van twee verschillende groepsruimtes.

## Een dag ruilen

Komt het u beter uit om een vaste opvang dag een keer te ruilen? Bespreek de mogelijkheden dan met de pedagogisch medewerker. Ruilen kan twee weken vóór tot twee weken na de dag dat uw kind er niet is. U kunt alle regels rondom ruilen lezen in de algemene voorwaarden op onze website.

## Vakantietegoedkaart

Bij Kinderopvang Flakkee werken we met vakantietegoedkaarten voor de kinderen. Met deze tegoedkaarten kunt u dagen waarop uw kind niet naar de opvang komt vanwege vakantie inhalen met een max. van 3 weken per jaar.

## Extra dag(delen) opvang

Wilt u uw kind een extra dag(deel) bij ons brengen? Vraag aan een van onze pedagogisch medewerkers wat de mogelijkheden zijn, indien u slechts eenmalig extra opvang nodig heeft. Wilt u de opvang voor langere tijd uitbreiden? Dan kunt u contact opnemen met Monique Riemslag Baas.

Mocht er op de groep van uw kind geen plaats zijn dan kunnen wij uw kind, na uw schriftelijke toestemming, eventueel ook opvangen in de andere groep als daar wel plaats is.

## Ons dagritme

We houden ons aan een globaal dagritme, met dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten, zoals spelen, samen eten en drinken, slapen (voor de kleinsten). Zo'n voorspelbaar en vertrouwd dagritme zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. De kinderen weten wat er op een dag gaat gebeuren en kunnen zich daarop instellen.

We doen de vaste activiteiten wel elke dag in dezelfde volgorde, maar ze hoeven niet steeds precies op dezelfde tijd plaats te vinden. Zijn de kinderen nog lekker aan het knutselen of zitten ze midden in een spel in de tuin, dan stellen we de lunch wat uit. En een kind dat moe is, mag best al wat eerder naar bed.

Jonge baby's hebben nog hun eigen ritme van voeden, slapen en verschonen. Dit ritme houden we zoveel mogelijk aan. Langzaamaan gaan zij steeds meer mee met het ritme van de grotere kinderen. Natuurlijk stemmen we dit goed met u af.

## Activiteiten

Uitdagende activiteiten zijn belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo leren ze, in hun eigen tempo, spelenderwijs de wereld ontdekken. Elke dag kan uw kind genieten van één of meerdere activiteiten. We kunnen met de peuters gebruik maken van ons atelier om te schilderen, naar de beweegruimte waarin ze uit kunnen razen (ook als het slecht weer is) en we kunnen kokkerellen in de keuken. Deze ruimtes zijn gelegen in de BSO van onze locatie.

Wij zijn in het bezit van een bolderkar en kinderwagens, zodat we heerlijk kunnen wandelen met de kinderen. We gaan regelmatig naar het bos in Dirksland. We zijn ook in het bezit van twee bakfietsen. Hier kunnen 6 tot 8 kinderen in vervoerd worden. Naast de dagelijkse activiteiten bieden we de hieronder beschreven specifieke activiteiten aan.

## 3+ aanbod

Voor kinderen vanaf 3 jaar bieden wij 3+ activiteiten aan. Dit zijn activiteiten waarbij we vaardigheden oefenen die belangrijk zijn voor de algehele ontwikkeling. Bijvoorbeeld op je beurt kunnen wachten, vragen durven stellen, woorden hebben voor je emoties, andere kinderen begrijpen en helpen, taakjes kunnen uitvoeren en flexibel kunnen zijn. Vaardigheden die ook handig zijn in aanloop naar de start op de basisschool.

## Terugkomende activiteiten

Op onze vestiging hebben wij een aantal jaarlijkse activiteiten: opa en oma-dagen, een gezamenlijk paasontbijt, Sinterklaasfeest, kerstdiner, zomerfeest, De Nationale Voorleesdagen etc.

## Buitenruimte

We hebben twee buitenruimtes waar we met de kinderen heerlijk buiten kunnen spelen. Aangrenzend aan de dagopvang hebben we een buitenruimte geschikt voor de kinderen van 0-4 jaar en aan de kant van de BSO hebben we een buitenruimte geschikt voor de kinderen vanaf 2 jaar. Met de peuters kunnen we gebruik maken van beide ruimtes.

## Eten en drinken

Een lekkere appel, een bruine boterham met kaas; samen genieten van eten is heel gezellig. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen, baseren we op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zo geven we de kinderen vooral water en thee te drinken. De tussendoortjes zijn gezond en lekker, bijvoorbeeld groente en fruit.

Is uw kind ergens allergisch voor, of volgt hij een specifiek dieet? Bespreek dat dan met onze pedagogisch medewerkers. Samen kijken we naar wat hij wel en niet mag hebben van de producten die wij aanbieden. Heeft uw kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan kunt u deze producten zelf meenemen.

## Slapen

Baby's hebben een eigen slaapritme. Tijdens het intakegesprek horen we graag van u hoe het slaapritme van uw kind verloopt, zodat we daar rekening mee kunnen houden. Geleidelijk groeien kinderen steeds meer toe naar het dagritme van de groep; dat doen ze in hun eigen tempo. Op het kinderdagverblijf doet uw kind veel nieuwe indrukken op. Dat kan ook betekenen dat de slaapbehoefte en daardoor het slaapritme bij ons anders is dan thuis. De Strandjutters en Duikelaars die nog slapen tussen de middag, slapen op stretchers bij de Duikelaars. De Strandjutters en Duikelaars die niet meer slapen, gaan tijdens de slaaptijd naar de Strandjutters waar ze met hun leeftijdsgenootjes kunnen spelen. De Flamingo's slapen in hun eigen slaapkamer.

## Brengen en halen

Tijdens het brengen en halen maken we graag tijd om van u te horen wat uw kind thuis heeft meegemaakt en om u te vertellen hoe de dag bij ons gegaan is.

## Ontwikkeling van uw kind

In ons pedagogisch beleid vindt u informatie over hoe wij de ontwikkeling van uw kind volgen en stimuleren via observatie- en registratiesysteem KIJK!. Wij observeren rondom de verjaardagen van de kinderen, daarna zal er een 10 minuten gesprek aangeboden worden aan de ouders.

## Veiligheid en gezondheid voorop

Veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. Wij hebben een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staat o.a. beschreven hoe wij het vierogen principe hebben vormgegeven. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid vindt u bij het informatiebord, bij de entree.

## Wat als uw kind ziek is?

Wanneer uw kind ziek is, voelt hij zich thuis het fijnst. Daar kunt u hem de extra zorg en aandacht geven die hij nodig heeft. Als uw kind zich bij ons duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact met u op om te overleggen wat voor uw kind het beste is.

Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij -op een enkele uitzondering na- gewoon komen. We vragen u om in geval van een besmettelijke ziekte vooraf even te bellen om te overleggen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoelang uw kind eventueel beter thuis kan blijven, hanteren wij de richtlijnen van het RIVM en winnen we advies in bij de GGD over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ons altijd als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, ook als hij die dag niet naar ons toe komt. Wij kunnen dan andere ouders informeren. Als er op onze vestiging een besmettelijke ziekte heerst (of hoofdluis), dan vindt u informatie hierover op een poster op het informatiebord.

## Medicijnen

Bij Kinderopvang Flakkee hebben we geen medicijnen. Wanneer de ouder(s) willen dat wij het kind medicijnen toedienen moeten de ouder(s) een formulier “medicatie” invullen en ondertekenen. Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen.

## Voertaal

Bij Kinderopvang Flakkee is de voertaal Nederlands.

## Persoonlijke eigendommen van uw kind

Wij begrijpen dat de kinderen enthousiast kunnen zijn over speelgoed en dat zij dit graag willen laten zien. Wij geven de kinderen daarom graag de gelegenheid om dit te doen, maar speelgoed kan wel stuk dus daarom willen wij u vragen dit niet structureel mee te laten nemen.

## Oudercommissie

We hechten veel belang aan de mening en ervaring van ouders. De oudercommissie is voor ons een vertegenwoordiging van onze ouders. De oudercommissie geeft ons advies over zaken als voeding, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid.

Op dit moment hebben we 3 oudercommissieleden. De BSO en dagopvang zijn beiden vertegenwoordigd. Wij zijn nog op zoek naar meer oudercommissieleden. Voor informatie hierover, kunt u terecht bij Monique Riemslag Baas of bij de oudercommissie.



## Niet tevreden? Vertel het ons

Wij vinden een goede samenwerking tussen ouders en onze medewerkers heel belangrijk. Zo kunnen we uw kind de beste zorg geven. Het kan natuurlijk wel eens zo zijn dat u van mening verschilt met een medewerker of dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan zo snel mogelijk met ons. Zo kunnen wij hopelijk uw zorgen of ontevredenheid snel wegnemen. Komen we er samen toch niet goed uit? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Meer informatie vindt u op onze website [www.kinderopvangflakkee.nl](http://www.kinderopvangflakkee.nl)

## Huisregels

### Brengen en halen

De meeste ouders komen hun kind zelf bij ons brengen en halen. Het kan natuurlijk zijn dat dat een keer niet lukt en iemand anders uw kind komt halen. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Wij geven kinderen vanzelfsprekend niet zonder toestemming van de ouders met iemand anders mee. Kinderen kunnen bovendien alleen worden opgehaald door iemand van boven de 12 jaar.

Het is prettig voor de rust op de groep en de activiteiten die we doen dat u uw kind voor 9.30 uur brengt en na vanaf 16.00 uur ophaalt. Komt uw kind maar een halve dag dan kunt u hem brengen of halen tussen 12.30 en 13.00 uur. Wilt u uw kind buiten deze tijden brengen of halen, dan kan dat natuurlijk. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte zijn.

Het kan soms druk zijn bij het brengen en halen, laat een pedagogisch medewerker daarom altijd persoonlijk weten dat uw kind aanwezig is of weer door u wordt opgehaald. Wees er daarnaast alert op dat u de buitendeur of een eventueel hek bij aankomst of vertrek altijd goed sluit.

### Deurcode

Wij maken gebruik van een deurcode, deze wordt jaarlijks jaar veranderd.

### Afwezigheid melden

Komt uw kind een dag niet of gaat u met vakantie, geef dit dan zo snel mogelijk door. Mogelijk kunnen we dan een andere ouder blij maken, omdat zijn/haar kind een extra dag kan komen.

### Altijd de juiste gegevens

Het is belangrijk dat we u altijd kunnen bereiken. Heeft u een nieuw telefoonnummer, mailadres of gaat u verhuizen? Geef dit dan tijdig door aan zowel de pedagogisch medewerker als de directeur.

## Rookbeleid

Als vanzelfsprekend wordt er niet gerookt op onze vestiging. Dit geldt ook voor de buitenruimte.

## Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

## Persoonlijke eigendommen

Zorg ervoor dat uw kind geen kostbare of dierbare bezittingen bij zich heeft, zoals sieraden of dure kleding. Kinderopvang Flakkee is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van kinderen of ouders. Brengt u een bezoek aan de groep, zorg er dan bovendien voor dat persoonlijke eigendommen, zoals een handtas, buiten het bereik van kinderen staan. Zo voorkomen we dat kinderen in aanraking komen met mogelijke gevaarlijke voorwerpen zoals aanstekers, medicijnen of andere zaken.

## Slofjes

Voor de hygiëne maken we gebruik van slofjes. Deze zijn te vinden bij de ingang van het pand.