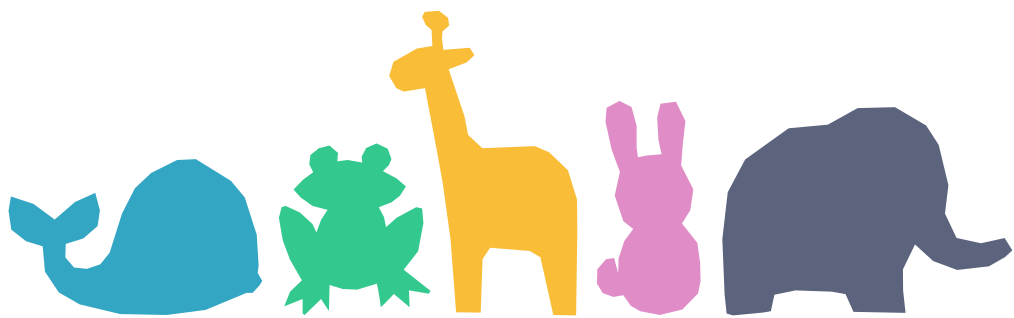


# Informatieboekje

BSO 4-12 jaar



KINDEROPVANG

FLAKKEE

Van harte welkom bij Kinderopvang Flakkee. In dit boekje kunt u lezen wat de belangrijkste afspraken zijn: de openingstijden, de groepsindeling, de activiteiten, wat te doen bij ziekte, ons voedingsbeleid etc. De informatieboekje hoort bij het pedagogisch beleid van Kinderopvang Flakkee. Ons pedagogisch beleid ligt ter inzage in de hal.

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen, of wilt u iets met ons overleggen? Vraag het ons gerust.

#### Contactgegevens

Kinderopvang Flakkee  
Eigenaar/directeur: Monique Riemsdag Baas  
Vroonweg 10  
3247 CG Dirksland  
0187 665400

Mailadres: [info@kinderopvangflakkee.nl](mailto:info@kinderopvangflakkee.nl)  
Website: [www.kinderopvangflakkee.nl](http://www.kinderopvangflakkee.nl)

#### Openingstijden

Tijdens schoolweken bieden wij opvang van maandag tot en met vrijdag voor en na schooltijd van 7.00 uur tot 18:00 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen zijn wij geopend van 7:00 tot 18:00 uur. We bieden vervroegde en verlengde opvang van 6.30 uur tot 7.00 uur en van 18.00 uur tot 18.30 uur. Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten. Op 24 december (kerstavond) en 31 december (oudejaarsdag) zijn wij om 17.00 uur gesloten.

#### Vervoer van school naar BSO

Wij halen kinderen op van de volgende scholen, op de volgende manier:

OBS De Inktvis met de bakfiets  
CBS Prins Maurits met de bakfiets  
Pr Johan Frisoschool met de auto

#### Hoe zijn onze groepen ingedeeld?

Uw kind heeft bij ons een eigen, vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Fijn en vertrouwd.

Groep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers
De Woudlopers	4-6 jaar	20	2
Het Speelhonk	7-12	20	2
8+ groep Atelier	8-12	12	1

## De ruimtes van de BSO

De tafelmomenten vinden plaats in de basisgroepsruimte van uw kind. Daarna mogen de kinderen kiezen wat ze willen gaan doen. We hebben de beschikking over: een atelier, gameroom, sportruimte, een ruime keuken waar kinderen (uiteraard onder begeleiding) kunnen kokkerellen, een ruime gezellig hal met verschillende speelhoeken en een relaxplek en een spelruimte waar kinderen naar hartenlust kunnen spelen. We hebben een ruime BSO buitenruimte, zodat de kinderen heerlijk buiten kunnen vertoeven.

## De inzet van onze pedagogisch medewerkers

Bij het bepalen van de groepsgrootte en het inzetten van onze pedagogisch medewerkers houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Op het informatiebord kunt u zien welke pedagogisch medewerker op welke dag op de groep aanwezig is. Per BSO middag mogen wij maximaal een half uur afwijken van die regels. Dat doen we alleen tussen 17:30-18:00 uur, wanneer er 2 pedagogisch medewerkers werken die dag. Tijdens vakanties en studiedagen (hele dagen opvang) mogen wij maximaal 3 uur afwijken van die regels.

Onderstaand schema is van toepassing wanneer er op de BSO-groep 2 pedagogisch medewerkers werken op 1 dag.

	7.00 Aanvang Dienst	7.45- 8.15	8.15 Aanvang Dienst	13.00-13.45 Pauze	13.45-14.30 Pauze	16.45 Einde dienst 1 <sup>e</sup> pm-er	16.45- 17.30	18.00 Einde dienst 2 <sup>e</sup> pm-er
Pm-er 1	x	x	x		x			
Pm-er 2			x	x		x		

X = de aanwezigheid van de betreffende pm-er. Op dagen waarop er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, zetten we de 3-uurs regeling in tijdens de groen gemarkeerde tijden. De rest van de dag voldoen we aan de kind-leidsterratio doordat de kinderen tussen 7.00 en 9.30 uur verspreid binnenkomen en tussen 16.00 en 18.00 uur verspreid opgehaald worden.

Op de daglijsten wordt geregistreerd hoe laat een kind binnengebracht en weer opgehaald wordt.

Op dinsdag en woensdag is er 1 pm-er werkzaam. Op deze dagen wordt de kind-leidsterratio niet overschreden; er is immers altijd 1 pm-er aanwezig, ook wanneer de pm-er pauze houdt. Deze pauze komt er vervanging voor de duur van de pauze.

Voor uw kind is er altijd een voor hem of haar vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig.

## Inzet stagiaires

Kinderopvang Flakkee is erkend als leerbedrijf om stagiaires te mogen begeleiden. Deze erkenning is toegekend door de SBB en wordt periodiek beoordeeld.

Een stagiaire wordt bij Kinderopvang Flakkee te allen tijde boventallig ingezet. De taken en verantwoordelijkheden van ons als leerbedrijf en de stagiaire zijn vastgelegd in ons stagebeleid.

## Samenwerking tussen groepen

Wanneer er minder dan 3 kinderen zijn, wordt de BSO samengevoegd met de dagopvanggroep. De BSO groepen Het Speelhonk, De Woudlopers en de 8+ groep worden samengevoegd wanneer er totaal minder dan 10 kinderen zijn.

## Vakanties

Wij vinden dat het belangrijk is dat kinderen tijdens de schoolvakanties een 'vakantiegevoel' hebben. Samen met de kinderen maken we een uitgebreid vakantieprogramma met daarin allerlei leuke, afwisselende activiteiten en uitstapjes met de kinderen. U ontvangt dit programma ongeveer 1 week voor de vakantie.

## Een dag ruilen

Komt het u beter uit om een vaste opvang dag een keer te ruilen? Bespreek de mogelijkheden dan met de pedagogisch medewerker. Ruilen kan twee weken vóór tot twee weken na de dag dat uw kind er niet is. U kunt alle regels rond ruilen lezen in de algemene voorwaarden op onze website.

## Vakantietegoedkaart

Bij Kinderopvang Flakkee werken we met vakantietegoedkaarten voor de kinderen. Met deze tegoedkaarten kunt u dagen waarop uw kind niet naar de opvang komt vanwege vakantie inhalen met een max. van 3 weken per jaar. Dit geldt alleen voor kinderen die naschoolse opvang hebben incl. vakantieopvang.

## Extra dag(delen) opvang

Wilt u uw kind een extra dag(deel) bij ons brengen? Vraag aan een van onze pedagogisch medewerkers wat de mogelijkheden zijn, indien u slechts eenmalig extra opvang nodig heeft. Wilt u de opvang voor langere tijd uitbreiden? Dan kunt u contact opnemen met Monique Riemslag Baas.

## Ons dagritme

We houden ons aan een globaal dagritme, met dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten, zoals spelen, samen eten en drinken. Zo'n voorspelbaar en vertrouwd dagritme zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. De kinderen weten wat er op een dag gaat gebeuren en kunnen zich daar op instellen. We doen de vaste activiteiten wel elke dag in dezelfde volgorde, maar ze hoeven niet steeds precies op

dezelfde tijd plaats te vinden. Zijn de kinderen nog lekker aan het knutselen of zitten ze midden in een spel in de tuin, dan stellen we het eet- of drinkmoment wat uit.

### **Eten en drinken**

Een lekkere appel, een bruine boterham met kaas; samen genieten van eten is heel gezellig. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen, baseren we op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zo geven we de kinderen vooral water en thee te drinken. De tussendoortjes zijn gezond en lekker, bijvoorbeeld groente en fruit. Is uw kind ergens allergisch voor, of volgt hij een specifiek dieet? Bespreek dat dan met onze pedagogisch medewerkers. Samen kijken we naar wat hij wel en niet mag hebben van de producten die wij aanbieden. Heeft uw kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan kunt u deze producten zelf meenemen.

### **Ontwikkeling van uw kind**

In ons pedagogisch beleid vindt u informatie over hoe wij het welbevinden van uw kind volgen. Op onze vestiging observeren wij een kind 1 keer in het jaar, dit is meestal rond de verjaardag, naar aanleiding daarvan zal er een 10 minuten gesprek worden aangeboden door de mentor van het kind.

### **Veiligheid en gezondheid voorop**

Veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. Wij hebben een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staat o.a. beschreven hoe wij het vierogen principe hebben vormgegeven. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid vindt u bij het informatiebord, bij de entree.

### **Wat als uw kind ziek is?**

Wanneer uw kind ziek is, voelt hij zich thuis het fijnst. Daar kunt u hem de extra zorg en aandacht geven die hij nodig heeft. Als uw kind zich bij ons duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact met u op om te overleggen wat voor uw kind het beste is.

Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij -op een enkele uitzondering na- gewoon komen. We vragen u om in geval van een besmettelijke ziekte vooraf even te bellen om te overleggen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang uw kind eventueel beter thuis kan blijven, hanteren wij de richtlijnen van het RIVM en winnen we advies in bij de GGD over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ons altijd als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, ook als hij die dag niet naar ons toe komt. Wij kunnen dan andere ouders informeren. Als er op onze vestiging een besmettelijke ziekte heerst (of hoofdluis), dan vindt u informatie hierover op een poster op het informatiebord.

### **Medicijnen**

Bij Kinderopvang Flakkee hebben we geen medicijnen. Wanneer de ouder(s) willen dat wij het kind medicijnen toedienen moeten de ouder(s) een formulier “medicatie” invullen

en ondertekenen. Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen. Paracetamol geven (bijvoorbeeld om koorts te onderdrukken) doen we niet zomaar. We geven het alleen aan uw kind als hij al twee keer eerder ergens anders paracetamol heeft gehad, zodat we zeker weten dat uw kind geen allergische reactie krijgt. Als uw kind paracetamol nodig heeft, neem het dan zelf mee en vul een verklaring medicijntoediening voor ons in. Hebt u uw kind 's ochtend thuis zelf al paracetamol gegeven? Geef dat dan aan ons door.

## Voertaal

Bij Kinderopvang Flakkee is de voertaal Nederlands.

## Persoonlijke eigendommen van uw kind

Kinderen mogen in overleg met de medewerkers en geheel op eigen risico persoonlijke eigendommen meenemen. Deze mogen in het laatje van het kind gelegd worden.

## Oudercommissie

We hechten veel belang aan de mening en ervaring van ouders. De oudercommissie is voor ons een vertegenwoordiging van onze ouders. De oudercommissie geeft ons advies over zaken als voeding, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid. Onze oudercommissie bestaat op dit moment uit 3 leden. Wij nog op zoek naar oudercommissieleden. Voor informatie hierover kunt u terecht bij Monique Riemslag Baas, of bij de oudercommissie.

## Niet tevreden? Vertel het ons

Wij vinden een goede samenwerking tussen ouders en onze medewerkers heel belangrijk. Zo kunnen we uw kind de beste zorg geven. Het kan natuurlijk wel eens zo zijn dat u van mening verschilt met een medewerker of dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan zo snel mogelijk met ons. Zo kunnen wij hopelijk uw zorgen of ontevredenheid snel wegnemen. Komen we er samen toch niet goed uit? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Meer informatie vindt u op onze website [www.kinderopvangflakkee.nl](http://www.kinderopvangflakkee.nl)

## Activiteiten

Uitdagende activiteiten zijn belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo leren ze, in hun eigen tempo, spelenderwijs de wereld ontdekken. Elke dag kan uw kind genieten van één of meerdere activiteiten. En tijdens de vakantie pakken we extra uit met een dag vullend, verrassend vakantieprogramma voor alle leeftijden. We maken ook regelmatig uitstapjes met de kinderen naar bijvoorbeeld de speeltuin, het bos, een museum, bioscoop etc. we zijn in het bezit van een bakfiets om de kinderen te vervoeren en een ruime 7-zitter. Naar gelang de groepsgrootte schaffen wij extra vervoersmiddelen aan. Naast de dagelijkse activiteiten bieden we de hieronder beschreven specifieke activiteiten aan.

## Terugkomende activiteiten

Op onze vestiging hebben wij een aantal jaarlijkse activiteiten: opa en oma-dagen, Pasen, Sinterklaas, kerstdiner, zomerfeest, De Nationale Voorleesdagen etc.

## Huisregels

### Brengen en halen

De meeste ouders komen hun kind zelf bij ons brengen en halen. Het kan natuurlijk zijn dat dat een keer niet lukt en iemand anders uw kind komt halen. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Wij geven kinderen vanzelfsprekend niet zonder toestemming van de ouders met iemand anders mee. Kinderen kunnen bovendien alleen worden opgehaald door iemand van boven de 12 jaar.

Het is voor de activiteiten die we doen fijn als u uw kind na 16.00 uur ophaalt. Tijdens vakantie- en studiedagen vragen wij u om deze reden uw kind voor 9.30 uur te brengen en na 16.00 uur op te halen. Wilt u uw kind buiten deze tijden brengen of halen, dan kan dat natuurlijk. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte zijn.

Het kan soms druk zijn bij het brengen en halen, laat een pedagogisch medewerker daarom altijd persoonlijk weten dat uw kind aanwezig is of weer door u wordt opgehaald. Wees er daarnaast alert op dat u de buitendeur of een eventueel hek bij aankomst of vertrek altijd goed sluit.

### Deurcode

Wij hebben bij de ingang van het pand een deurcode die ieder jaar wordt gewijzigd.

### Altijd de juiste gegevens

Het is belangrijk dat we u altijd kunnen bereiken. Heeft u een nieuw telefoonnummer, mailadres of gaat u verhuizen? Geef dit dan tijdig door aan zowel de pedagogisch medewerker als de directeur.

### Rookbeleid

Als vanzelfsprekend wordt er niet gerookt op onze vestiging. Dit geldt ook voor de buitenruimte.

### Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

### Persoonlijke eigendommen

Zorg ervoor dat uw kind geen kostbare of dierbare bezittingen bij zich heeft, zoals sieraden of dure kleding. Kinderopvang Flakkee is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van kinderen of ouders. Brengt u een bezoek aan de groep, zorg er dan bovendien voor dat persoonlijke eigendommen, zoals een handtas, buiten het bereik van kinderen staan. Zo voorkomen we dat kinderen in aanraking komen met mogelijke gevaarlijke voorwerpen zoals aanstekers, medicijnen of andere zaken.

## Slofjes

Voor de hygiëne maken we gebruik van slofjes. Deze zijn te vinden bij de ingang van het pand.